

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計表

ポコポコ・ホッピング富士見町
2023年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分だと思いますか	15	2		5	・十分かなとも思うがもっと広くても良いかなとも思う。 ・人数が多い時には狭いのかも、と思います。 他施設を借りたり班分けで活動し工夫している。
	②	職員の人数は十分だと思いますか	10	5	3	4	・全体を見ていないので何とも言えない。十分かな？ 人手不足であるので現在募集中
	③	事業所の設備に危険と思われるものはないですか	16	1		5	・そういう視点で設備を見ていなかった。 最近ではヘルメットの置き場を改め、落下防止ネットも整備した。
適切な支援の提供	④	個別支援計画に子どもと保護者のニーズは反映されていますか	21			1	
	⑤	日常の活動プログラム(学校登校日)は工夫されていますか	21			1	
	⑥	長期休業中(学校休業日)の活動に工夫がされていますか	22				
保護者への説明等	⑦	入会時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	21		1		改めて丁寧な説明を心掛けていく。
	⑧	日ごろから、子どもの状況を事業所と保護者との間で共有していますか(連絡帳や送迎時など)	20		1		
	⑨	事業所は、保護者に対して面談が不足なく行っていますか	18	3	1		・もう少しあってもいいのかもと思います。 現在は年2回実施している。
	⑩	保護者会など、保護者どうしのつながりや交流の場を設けていますか	21	1			
	⑪	事業所は、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	20			2	苦情相談受け付け窓口を設けている。ご指摘があった際には迅速に対応する様心掛けている。
	⑫	事業所に要望や意見は伝えやすいですか	20	2			連絡帳・LINEなどで対応している。
	⑬	事業所は、定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を発信していますか	22				
	⑭	事業所は、個人情報の取扱いに十分注意をしていますか	20	1		1	個人情報同意書に基づき、十分に注意を心掛けている。
非常時等の対応	⑮	事業所は、緊急時や急病発生時の対応方法を保護者に周知・説明していますか	19	1		2	・事業所は発信しているのかもしれないが私の確認が不十分。確認したい。 緊急時対応マニュアルを作成し職員間で共有している。連絡ツールの導入を検討。(マチコミ)
	⑯	事業所は、定期的に避難訓練等を行っていますか	19			3	昨年度後半より、毎月20日を目安に実施している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・体をたくさん動かしたりお出掛けとても楽しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1			