

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計表

ポコポコ・ホッピング神代団地
2022年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 *印は事業所全体による自己評価で出された意見です
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5			<ul style="list-style-type: none"> ・屋外活動も行っているので十分だと思います。 ・時間帯によってだと思います。 ・事業所近くに公園もあり大変良い。 ・外活動も沢山してるので。 ・人数や年齢層、体格で少々せまいかもです。
	②	職員の配置数は適切であるか	10	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・富士見町から応援が入った時もあったので大変なのかなと思いました。 ・少し前に、人数が足りない聞いたことがある気が…？
	③	事業所の設備に危険と思われるものはないか	15			3	
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画に子どもと保護者のニーズは反映されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性に配慮していただいて、日常の活動等も行っていただいて、ありがたいです。調理活動もとても楽しみにしています。
	⑤	日常の活動プログラムは工夫されているか	17		1		
	⑥	屋外活動や長期休業中の活動に工夫がされているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・お出掛け等とても楽しみにしているようです。
保護者 への 説明等	⑦	入会時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか	18				
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもていねいに分かりやすく教えてくれています。
	⑨	保護者に対して面談が不足なく行われているか	18				
	⑩	父母会や保護者会など、保護者どうしのつながりや交流の場を設けているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・参加はしていませんが、交流の場は設けられています。
	⑪	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情出したことがない、出すようなことがない。
	⑫	子どもや保護者の願いや思いを聴くための配慮がなされているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・*ご意見をいただいた際は、職員で共有し、迅速な対応に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ時々みますが、子供の写真があると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時や急病発生時の対応方法が保護者に周知・説明されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・説明あったと思いますが、あらためて聞かれると、なんだっけな？と…。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・*月に1回、訓練を実施していますが、毎月、各曜日に1回行うよう増やしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足していますが、休み中の時間短縮は残念に感じています。 ・大変満足しています。これからもよろしくお願いします。 ・連絡がすぐに取れて相談がしやすいです。