

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計表

ポコポコ・ホッピング富士見町  
2022年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 *印は事業所全体による自己評価で出された意見です
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		2	・中高生の人数によっては心配かもしれないが庭や公共の施設も活用されているので。
	②	職員の配置数は適切であるか	17	1		3	・足りないときはわが子を使ってください！
	③	事業所の設備に危険と思われるものはないか	17			4	
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画に子どもと保護者のニーズは反映されているか	21				・自立に向けて(トイレ・ボタン)の取り組み支援ありがたいです。 * 継続して取り組んでいきたい。
	⑤	日常の活動プログラムは工夫されているか	20	1			・体や手先を使った活動、子どももとても楽しんでます。
	⑥	屋外活動や長期休業中の活動に工夫がされているか	21				・サーカスに連れて行っていただいたり、日常できない行事等これからもあるとうれしいです。 ・家庭だけで(母一人で)連れていけない所にも行かせてもらえてありがたい。 * 継続して取り組んでいきたい。
保護者 への 説明等	⑦	入会時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか	19		1	1	・すみません、覚えていません。
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていますか	20		1		・とても丁寧に伝えてくれます。 ・自分の言葉で活動内容を伝えられないでの連絡帳がとてもありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談が不足なく行われているか	20		1		
	⑩	父母会や保護者会など、保護者どうしのつながりや交流の場を設けているか	21				・保護者会で他のお母さんの想いを聞いてよかった。代表以外のスタッフさんの想いも聞けたら尚良いです。 ・あまり参加できず申し訳ありません。
	⑪	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			2	・苦情が無いのでわからない。
	⑫	子どもや保護者の願いや思いを聴くための配慮がなされているか	20	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	21				・HP時々みます。息子を見つけると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時や急病発生時の対応方法が保護者に周知・説明されているか	19	1		1	・コロナ発生時、通信などは封筒や郵送代がもったいないなと思います。連絡帳に挟んでいただいたり、LINEでも構いません。 * ニーズに合わせて一斉配信ツールなどを検討している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・体をたくさん動かしたりお出掛けとても楽しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2			・これからもよろしくお願ひします。ボタンつけはこちらが勉強になりました。 ・子どもへの支援は満足しています。共働きの両親が利用するのは特に長期休暇中は厳しいです(短時間+自主送りが必要) ・コロナ前のサービスがコロナ終息後に元通りにならない、という話も聞き不安。 ・いつもありがとうございます。 ・他の事業所利用のお母さんは離職が多く子どもが慣れた頃スタッフさんがいなくなり、一からまた互いを知るのが負担と感じているようです。スタッフさんが働きやすい、意見を出しやすい職場であってほしいです。 * 学生アルバイトも「新しい職員です」と送迎時等に紹介しているため、入れ替わりが多いと感じさせてしまっているかもしれない。