保護者等向け　放課後等デイサービス評価表　集計表

ポコポコ・ホッピング神代団地
2021年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			
	②	職員の配置数は適切であるか	13			1	
	③	事業所の設備に危険と思われるものはないか	11			3	
適切な支援の提供	④	個別支援計画に子どもと保護者のニーズは反映されているか	14				
	⑤	日常の活動プログラムは工夫されているか	14				
	⑥	屋外活動や長期休業中の活動に工夫がされているか	14				
保護者への説明等	⑦	入会時、支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされたか	14				
	⑧	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができているか	14				
	⑨	保護者に対して面談が不足なく行われているか	14				
	⑩	父母会や保護者会など、保護者どうしのつながりや交流の場を設けているか	13			1	
	⑪	苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		2	・苦情があるかどうかわかりません。
	⑫	子どもや保護者の願いや思いを聴くための配慮がなされているか	11	1		2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時や急病発生時の対応方法が保護者に周知・説明されているか	14				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1		・毎回本当に楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				